

## Plazo de personalización

Todos nuestros regalos personalizados se procesan en un máximo de 72 horas desde la recepción del pedido y pago por parte del cliente. Se Mantendrá informado al cliente mediante correo electrónico del proceso del mismo, así como, de la salida del artículo finalizado de nuestro taller.

## Plazo de entrega

Tras la experiencia con las compañías de envío que ofrecen PLAZOS DE ENTREGA 72 HORAS, LAFLOREDETUBEBE.COM, que siempre entrega sus pedidos en formato regalo, ha decidido que, tras varios contratiempos por el tiempo que se llevan VUESTROS PAQUETES en sus oficinas, sufriendo por tanto desperfectos y demoras en la entrega, AHORA TAN SÓLO CONTRATA envíos 24 HORAS y a través de la compañía CORREOS EXPRESS con entrega al día siguiente laborable, antes de las 19 HORAS y si tu en tu destino no existe una oficina a menos de 50 kilómetros, lo máximo es hasta las 13:00 del 2º día, esta modalidad ES ALGO MÁS COSTOSA pero os asegura una entrega EFICIENTE Y EFECTIVA. Una vez QUE SALE DE NUESTRO TALLER TU PEDIDO, te informamos mediante correo electrónico que ha sido enviado, y una vez se entregue el paquete el servicio de mensajería contactará contigo para efectuar la entrega. Así mismo, aunque los que nos conocéis sabéis que SIEMPRE estamos muy pendientes de vuestra compra, no nos podemos responsabilizar de las posibles demoras de entrega causadas por el servicio de mensajería si en algún caso lo hubiera.

Forma de pago

Las formas de pago aceptadas por *la flor de tu bebé* son:

1. PASARELA DE pagos DE LA CAIXA (pago seguro)
- 2.- Mediante transferencia bancaria

El cliente podrá efectuar una transferencia bancaria por el importe del artículo mas los gastos de envío. Una vez efectuada la transferencia y recibida por LA FLOR DE TU BEBÉ, será enviada la mercancía a la empresa de transporte.

- 3.- Pago mediante Bizum, que es la misma opción en el proceso de compra que Transferencia bancaria.

## Gastos de envío

- Tarifa de envío a toda la Península 5,20 €
- Envíos a Canarias y Baleares: CONSULTAR
- Envíos a Ceuta y Melilla: CONSULTAR

Ten en cuenta que las Islas Canarias, Ceuta y Melilla no forman parte del territorio aduanero de la UE, de modo que los envíos pueden estar sujetos a impuestos y/o aranceles aduaneros. En la mayoría de los casos, las tasas se cobran en el momento de la entrega del paquete, aunque es posible que recibas una notificación por correo solicitándote que te dirijas personalmente a abonar dichas tasas para poder recibir tu paquete. El importe de las tasas puede variar según el peso/importe del paquete. En el caso de los envíos a Canarias, *la flor de tu bebé* incluye en el coste del envío el DUA de exportación, a la entrega del producto, el destinatario deberá abonar el DUA de Importación y el IGIC.

## **Devoluciones**

Si no estás satisfecho con tu compra puedes devolverla en un plazo de 14 días naturales, siempre que NO SEA UN ARTÍCULO PERSONALIZADO, desde el día en que recibas los productos. Para ello sólo te pedimos que nos lo notifiques por escrito mediante un mail a [laflordetubebe@gmail.com](mailto:laflordetubebe@gmail.com) indicando los datos necesarios para localizar la compra. Por nuestra parte, en el momento en que recibamos tu mail, te comunicaremos, mediante un correo electrónico, la recepción del mismo, indicándote el proceso a seguir.

Para cumplir con el plazo de devoluciones, la comunicación relativa a la devolución de la compra debe ser enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En el caso de que la devolución sea por causas imputables a **la flor de tu bebé** (producto defectuoso) será nuestra tienda quien se encargará de recoger los productos y/o cambiarlos por el correcto haciéndose cargo de los costes asociados a esta devolución y/o cambio.

En el caso de que la devolución sea por causas no imputables a **la flor de tu bebé** como cambios de color, talla u otras características, que sean debidos a un cambio de opinión o error por parte del cliente a la hora de hacer la compra deberá ser el cliente quien se encargue de enviarnos los productos en perfecto estado sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales tras la recepción de los productos. En ningún caso **la flor de tu bebé** reembolsará al cliente el importe de la compra, se hará entrega de un vale (sin caducidad) por el importe de la compra, sin contar con los gastos de envío que no serán devueltos teniendo en cuenta que el servicio se prestó. Asimismo deberá ser el cliente quien asuma el coste directo de la devolución de los productos.

**La flor de tu bebé** procederá a realizar el canje del VALE POR EL IMPORTE DE LA COMPRA dentro de los 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de la decisión de devolver la compra. **La flor de tu bebé** se reserva el derecho de retener el Vale por el importe de la compra hasta haber recibido los productos.

## **Impuestos**

Los precios incluyen en todos los casos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), pero ningún otro impuesto, tasa, arancel o recargo.

## **Precios**

Los productos se venderán al precio que se indica, siendo vigente el que se recoge en el momento de la confirmación del pedido por parte del cliente.

## **Validez**

**La flor de tu bebé** se reserva el derecho a modificar precios, artículos, ofertas y otras condiciones comerciales sin previo aviso.